

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Общество с ограниченной ответственностью
«Кубанский центр эндокринологии»
Шипкова И.Н.



Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности граждан в профилактических и лечебно-диагностических медицинских услугах учреждения.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок и определяет условия предоставления ООО «КЦЭ» (далее – Клиника) гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Клиники.

1.3. Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава Клиники;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;
- Постановление Правительства РФ от 29 июня 2021 г. N 1048 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности".

1.4. Положение регламентирует вопросы организации оказания Клиникой платных медицинских услуг населению.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Клиники, утверждено учредителем. Потребителями платных услуг могут являться любые юридические и физические лица.

2.2. При оказании платных услуг населению Клиника руководствуется в своей деятельности действующим законодательством:

- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- преискурантом платных медицинских услуг населению;

- перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности. Соответствующий перечень утверждается Управляющим в установленном порядке.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются по видам медицинской деятельности согласно Лицензии № ЛО41-01126-23/00316805, выданной 16.10.2017 года Министерством здравоохранения Краснодарского края.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) по местам расположения подразделений Клиники.

2.5. Полную и достоверную информацию о платных медицинских услугах потребитель (заказчик) получает на информационных стендах уголка потребителя, у сотрудников регистратуры, на официальном сайте Клиники в сети Интернет - <https://www.center-endo.ru/>.

2.6. Платные медицинские услуги населению оказываются за счет личных средств потребителей, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи.

2.7. Без добровольного согласия потребителя (заказчика) Клиника не оказывает дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.8. При оказании платной медицинской услуги заполняются все необходимые формы медицинской документации.

3. Информация об исполнителе и медицинских услугах

3.1. Клиника посредством размещения на официальном сайте в сети Интернет – <https://www.center-endo.ru/> а также на информационных стендах (стойках) представляет в наглядной и доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование организации;
- место нахождения Клиники;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа;
- режим работы;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их цен (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- медицинские работники, участвующие в оказании платных медицинских услуг, уровень их образования и их квалификацию;
- права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) платных услуг и Клиники;
- телефоны администрации Клиники и лиц, ответственных за координацию деятельности Клиники по предоставлению платных медицинских услуг, сведения о них;
- телефоны контролирурующих организаций;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг и информированного согласия;
- телефоны экстренных служб;
- информация об обслуживании вне очереди.

3.2. Клиника, предоставляя платные медицинские услуги, имеет утвержденные приказом Директора:

- настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг;
- прейскурант платных услуг;
- типовой Договор об оказании платных услуг.

3.3. По требованию потребителя (его законного представителя) либо заказчика Клиника предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Клиники;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. Потребитель (заказчик), желающий получить платные медицинские услуги в Клинике, знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) уголка потребителя Клиники, либо на официальном сайте в сети «Интернет» <https://www.center-endo.ru/> либо по телефону Единой справочной службы в г. Краснодаре +7 (861) 992 36 32. Информация касается порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Клинике, утвержденного Прейскуранта Клиники.

4.2. При согласии на оказание платных медицинских услуг потребитель (заказчик) обращается в регистратуру Клиники по телефону, через электронную регистратуру на официальном сайте или во время визита в Клинику для выбора оптимального времени визита.

4.3. Визит в Клинику начинается с обращения к медицинскому регистратору для оформления необходимых документов. В регистратуре пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного, договор на оказание платных медицинских услуг и их оплаты, при проведении определенного вида услуг – информированное согласие, согласие на обработку персональных данных. Один экземпляр Договора вручается потребителю (его законному представителю), в Кассе Клиники принимаются наличные денежные средства от потребителя (его законного представителя) или банковские карты для безналичного расчета. Выдается чек контрольно-кассовой машины, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

4.4. Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр Договора, чек об оплате, амбулаторную карту пациент самостоятельно или в сопровождении администратора следует в кабинет, в котором запланировано оказание платной услуги.

4.5. После оказания услуги пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

4.6. Амбулаторную карту пациент (его законный представитель) передает врачу-специалисту, оказывающему медицинские услуги. В дальнейшем он передает их в регистратуру и организационно-методический отдел.

4.7. Список специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, размещается на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.center-endo.ru/>, а изготовленный на бумажном носителе – находится в регистратуре, стендах Клиники.

4.8. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям Договора. При отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

4.9. Предоставление платной медицинской помощи производится как по предварительной записи на прием или консультацию специалиста, так и в порядке очереди.

4.10. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Клиника предупреждает об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

4.11. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.12. Клиника вправе отказать в заключении Договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

4.13. Клиника после исполнения Договора выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.14. Клиника (исполнитель) предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.15. При оказании платных медицинских услуг организационно-методический отдел в соответствии с возложенными на него функциями ведет статистический учет, а бухгалтерия – бухгалтерский учет согласно установленным законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

5.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы;
- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.2. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

- сведения об исполнителе: наименование Учреждения, адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия;

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; реквизиты Клиники.

- сведения о заказчике: фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (его законного представителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

5.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, подписывается Директором. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, Клиника вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

6. Порядок оплаты платных медицинских услуг

6.1. Платные медицинские услуги оплачиваются пациентом (заказчиком) наличными денежными средствами в кассу Клиники, безналичным расчетом через банковские терминалы, а также путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет Клиники.

6.2. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, – кассовый чек.

6.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между Клиникой (исполнителем) и заказчиком (потребителем).

6.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

6.5. В случае если по причинам, не зависящим от Клиники и заказчика (пациента), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (пациента) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

6.6. В случае отказа пациента (заказчика) после заключения Договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения), путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача или директора Клиники, Договор расторгается, с пациента (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

6.7. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги, в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу – на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

6.8. В случае невозможности исполнения Клиникой платных медицинских услуг, возникшей по вине пациента (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при не сообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья пациента), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении потребителем медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

6.9. В случае если по медицинским показаниям пациенту назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается главным врачом и включается в прейскурант цен.

6.10. Стоимость расходных материалов, используемых при хирургическом лечении, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

6.11. Пациенту (Заказчику), оплатившему медицинские услуги, в порядке, установленном в Клинике, представляются все документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

6.12. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между Клиникой и пациентом (заказчиком).

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Контроль организации и качества оказываемых Клиникой платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий, а также другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

7.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма потребителя, а так же в случае, если потребитель не проинформировал Клинику о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Претензии и споры, возникающие при оказании Клиникой платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

7.5. В случае несоблюдения Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг пациент (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.